

## ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN

### Miss Alianas Sommerhaus

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen (AGB) gelten für Reiseverträge, die Du, nachfolgend als – „Kundin“ oder „Reisende“ - bezeichnet, mit mir, Aliana Bieschke, als Reiseveranstalterin [nachfolgend als „Aliana Bieschke“ bezeichnet] abschließt.

#### Präambel

Diese Reisebedingungen gelten für die von mir, Aliana Bieschke, veranstaltete Reise „**Miss Alianas Sommerhaus – Ein Retreat für Confidence, Well-Being & Friends for Life**“, bei der die Teilnehmerinnen für einige Tage gemeinsam mit mir in einem Haus in Spanien leben und wir dort gemeinsam Zeit verbringen. Wir werden in dieser Zeit gemeinsam verschiedene von mir organisierte Workshops und eine Reihe von Aktivitäten erleben. Vor diesem Hintergrund handelt es sich bei der Reise insbesondere um die Kreation eines „gemeinsamen Erlebnisses“, welches ganz zentral im Vordergrund der Reise steht.

#### 1 Abschluss des Reisevertrages

Mit Deiner Reiseanmeldung bietest Du mir, Aliana Bieschke, für zehn (10) Tage verbindlich den Abschluss eines Reisevertrages für die in der Präambel und der Leistungsbeschreibung beschriebene Reise an. Dein Angebot kann nur für Dich und nur per E-Mail erfolgen. Du musst bereits bei Abgabe der Reiseanmeldung volljährig (18 Jahre) sein und Deinen Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben. Eine von mir versandte Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Deines Angebots dar.

Der Reisevertrag kommt erst mit Annahme Deiner Reiseanmeldung durch mich zustande und wird Dir als „Buchungsbestätigung“ per E-Mail übersandt („Vertragsschluss“).

Weicht die von mir versandte Buchungsbestätigung von Deiner Reiseanmeldung ab, so liegt keine Annahme, sondern ein neues Angebot vor und Du bist berechtigt, innerhalb von 10 Tagen das neue Angebot durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z. B. Leistung der Anzahlung) anzunehmen. Offenkundige Schreib-/Übermittlungsfehler begründen kein Gegenangebot.

Mündliche Nebenabreden werden nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch mich verbindlich. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus Deinem Angebot und der von mir übermittelten Buchungsbestätigung.

#### 2 Leistungen

Umfang und Art der von mir vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (unter <https://missaliana.com/> zu finden) zu der betreffenden Reise und sämtlichen darin enthaltenen Hinweisen und Erläuterungen in Verbindung mit Deiner individuellen Buchungsbestätigung.

Verschiedene Leistungen in der Leistungsbeschreibung werden sowohl hinsichtlich der Durchführung als auch hinsichtlich des Zeitpunkts, des Orts und der Art und Weise der Durchführung aufgrund des Charakters der Reise als „gemeinsames Erlebnis“ erst vor Ort konkret von mir festgelegt. Daher behalte ich mir eine einseitige Bestimmung der entsprechend gekennzeichneten Leistungen nach Vertragsschluss gemäß § 314 BGB vor.

Du solltest die Buchungsbestätigung unverzüglich, möglichst am Tag des Zugangs bei Dir, auf Richtigkeit überprüfen und mir Unrichtigkeiten/Abweichungen unverzüglich mitteilen.

### **3 Umbuchungen**

Möchtest Du nach Vertragsschluss Änderungen in Bezug auf die Reisedaten oder Reiseteilnehmer (Umbuchung) vornehmen, bin ich nicht verpflichtet, solche Umbuchungswünsche umzusetzen bzw. zu akzeptieren.

### **4 Leistungsänderungen nach Vertragsschluss**

Ich behalte mir das Recht vor, festgelegte Vertragsbedingungen, die nicht den Reisepreis betreffen, nach Vertragsschluss einseitig zu ändern, wenn diese Änderungen unerheblich sind, den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden (insbesondere zu Mahlzeiten, Abläufen im Programm bzw. gemeinsamen Aktivitäten).

Ich werde Dich selbstverständlich über solche Änderungen per E-Mail unterrichten. Die Änderung ist nur wirksam, wenn sie diesen Anforderungen entspricht und vor Reisebeginn erklärt wird.

Bitte beachte, dass einige in der Leistungsbeschreibung genannte Leistungen sowohl hinsichtlich der Durchführung als auch hinsichtlich des Zeitpunkts, des Ortes und der Art und Weise der Durchführung aufgrund des Charakters der Reise als „gemeinsames Erlebnis“ erst vor Ort von mir konkret festgelegt werden. Insoweit behalte ich mir eine einseitige Bestimmung der entsprechend gekennzeichneten Leistung gemäß § 314 BGB nach Vertragsschluss vor.

### **5 Zahlungsbedingungen**

Mit Erhalt der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines, der der Reisebestätigung beiliegt, ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig und zu zahlen.

Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig und zu leisten.

Eine Reiseanmeldung ab 30 Tage vor Reiseantritt wird nur unter der Bedingung akzeptiert, dass der gesamte Reisepreis sofort mit Erhalt der Buchungsbestätigung und des Sicherungsscheins fällig ist und die Zahlung durch direkte Kreditkartenzahlung sichergestellt wird.

Gehen der Anzahlungsbetrag oder die Restzahlung nicht rechtzeitig ein und wird auch nach Aufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, bin ich berechtigt, dies als Deinen Rücktritt vom Reisevertrag zu werten und die aus Ziffer 6 ersichtlichen Rücktrittskosten (Storno) geltend zu machen.

### **6 Rücktritt durch Dich (Stornokosten)**

Du kannst jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten („Stornierung“). Maßgeblich ist der Zugang Deiner Rücktrittserklärung. Ich empfehle Dir, den Rücktritt aus Beweisgründen schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Zugang der Stornierung. Soweit der Zeitpunkt des Zugangs erheblich ist, bestimmt sich dieser nach den Geschäftszeiten, Mo-Fr 9-18 Uhr. Eine außerhalb dieser Zeiten zugegangene Stornierung wird als am nächsten Geschäftstag zugegangen behandelt. Die Nichtzahlung des (Teil-)Reisepreises zu den festgelegten Zeitpunkten wird von mir ebenfalls als Stornierung gewertet.

Wenn du zurücktrittst, verliere ich den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann aber eine angemessene Entschädigung von Dir verlangen (Stornogebühren).

Hierbei gelten folgende Entschädigungspauschalen, die sich nach dem Zeitraum zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von meinen Aufwendungen und dem zu erwartenden Erwerb durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen richten und in Prozent des Reisepreises, orientiert am Zeitpunkt Deines Rücktritts, wie folgt lauten:

<b>Zeitpunkt der Stornierung</b>	<b>Zu zahlende Entschädigung</b>
bis 30. Tag vor Reiseantritt	20 % des Reisepreises
ab 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt:	40 % des Reisepreises
ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt:	60 % des Reisepreises
ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt:	70 % des Reisepreises
ab 6. bis 2. Tag vor Reiseantritt:	90 % des Reisepreises
1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt:	95 % des Reisepreises.

Ich behalte mir aber vor, die konkret entstandenen Kosten als Schaden geltend zu machen.

Soweit Du einen Platz in einem Doppelzimmer gebucht hast und ich diesen Platz nicht erneut vergeben kann, steht mir bei einer Stornierung unabhängig vom Zeitpunkt eine pauschale Entschädigung von 95% des Reisepreises zu.

Es bleibt Dir stets unbenommen, nachzuweisen, dass mir ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der Pauschalen entstanden ist.

Ich empfehle Dir den Abschluss einer Reise- bzw. Reiserücktrittsversicherung.

### **7 Rücktritt durch mich**

Ich bin in bestimmten Fällen berechtigt, von der Reise zurückzutreten.

Dies ist der Fall, wenn (1) eine in der Reisebeschreibung als Reisedurchführungsvoraussetzung ausgeschriebene Mindestteilnehmer nicht erreicht wird, (2) die Durchführung einer Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für mich deshalb nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise so gering ist dass mir die entstehenden reisebezogenen Kosten nicht gedeckt werden können, (3) die Durchführung der Reise aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist, insbesondere ich nicht anreisen kann oder krank bin oder während der Reise krank werde, oder (4) wenn Du durch Dein Verhalten die Durchführung der Reise so erheblich stört oder sich anderweitig so erheblich vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Reisevertrags gerechtfertigt ist.

Hinsichtlich der ersten beiden Gründe ist der Rücktritt nur bis 7 Tage vor Abreise möglich, im dritten und vierten Fall jederzeit auch während der Reise. Trete ich aufgrund Deines Verhaltens zurück, behalte ich den Anspruch auf Zahlung des Reisepreis, muss mir aber den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteil anrechnen lassen, die mir aus deiner anderweitigen Verwertung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlange.

### **8 Kündigung des Vertrags wegen außergewöhnlicher Umstände**

Sowohl Du als auch ich können die Reise jederzeit kündigen, wenn die Durchführung der Reise infolge höherer Gewalt (1) vor Reisebeginn oder (2) nach Reisebeginn erheblich erschwert, gefährdet, beeinträchtigt wird oder ein Gewährleistungsfall vorliegt. Im ersten Fall erhältst Du den Reisepreis zurück, wenn ich Dir kein gleichwertiges Ersatzangebot mache. Im zweiten Fall erhältst Du den

Reisepreis ebenfalls zurück, ich habe allerdings einen Anspruch auf eine angemessene Entschädigung für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen.

## **9 Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen**

Für die Einhaltung von für die gebuchte Reise vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Impf und sonstige Gesundheitsvorschriften ebenso wie Zoll- und Devisenvorschriften bist Du verantwortlich.

## **10 Gewährleistung**

Erbringe ich die geschuldete Reiseleitung nicht vertragsgemäß, so kannst Du von mir Abhilfe verlangen, soweit Du mir Mängel unverzüglich anzeigst. Unterlässt Du eine solche Anzeige schuldhaft, verlierst Du den Anspruch auf Minderung und Kündigung.

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäß erbrachten Reise ohne Abhilfe zu schaffen, kannst Du eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung).

Eine Kündigung ist erst zulässig, wenn ich eine bestimmte Zeit verstreichen lasse, ohne Abhilfe zu leisten und der Mangel die Reise erheblich beeinträchtigt. Einer Firstsetzung bedarf es nicht, wenn die Abhilfe durch mich offenkundig unmöglich ist, verweigert wird oder eine Kündigung durch ein besonderes Interesse Deinerseits gerechtfertigt ist. Ich darf die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Ich darf auch Abhilfe schaffen, indem ich Dir eine gleichwertige Ersatzleistung anbiete.

Unbeschadet einer Minderung oder Kündigung kannst Du Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. In der Regel ist das jedoch nur dann der Fall, wenn der Mangel so erheblich ist, dass er eine Minderung des Reisepreises von mindestens 50% rechtfertigt. Schadensersatz wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen, wenn ich den Mangel nicht zu vertreten habe.

## **11 Mitwirkungspflichten**

Bei auftretenden Leistungsstörungen bist Du verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Regelungen alles Dir Mögliche zu tun, um zur Störungsbehebung beizutragen und eventuelle Schäden gering zu halten.

## **12 Haftung**

Meine Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist je Geschädigten auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Das gleiche gilt, soweit ich für den Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers als Erfüllungsgehilfe verantwortlich bin.

Soweit Du Schäden während Deines Aufenthalts verursachst, gilt die gesetzliche Regelung.

## **13 Verjährung**

Deine Ansprüche wegen mangelhafter Reiseleistungen verjähren innerhalb von zwei Jahren ab dem vertraglich vorgesehen Reiseende.

## **14 Datenschutz**

Ich verarbeite Deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestimmungen der DSGVO soweit es für die angemessene Bearbeitung Deines Angebots, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

oder für die Vertragserfüllung aus dem Reisevertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig.

Du hast jederzeit die Möglichkeit, Deine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO).

Die Daten werden von mir gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. Du kannst mich jederzeit unter der Adresse [missalianassommerhaus@gmail.com](mailto:missalianassommerhaus@gmail.com) zu Deinen Datenschutzrechten kontaktieren.

### **15 Kein Widerrufsrecht aufgrund von Fernabsatz**

Bitte beachte, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Pauschalreiseverträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bestehen.

### **16 Sonstiges**

Für offensichtliche oder leicht erkennbare Druck- bzw. Rechenfehler hafte ich nicht.

Mit der Veröffentlichung neuer Leistungsbeschreibungen verlieren alle meine früheren auf eine Reise bezogenen Veröffentlichungen betreffend Leistungsumfang, Preise und Termine Ihre Gültigkeit

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis findet ergänzend zu diesen Vertragsbedingungen ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Verweisungsregelungen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des gesamten Reisevertrags zur Folge.

Stand Juni 2022