

AGB - Miss Aliana Trips

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen (AGB) gelten für Reiseverträge, die Du mit Aliana Bieschke als Reiseveranstalterin (nachfolgend als „Miss Aliana Trips“ oder „wir/uns“ bezeichnet) abschließt.

Präambel

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen (AGB) gelten für Pauschalreiseverträge im Sinne des § 651a Abs. 2 BGB, die Du mit Aliana Bieschke als Reiseveranstalterin (nachfolgend als „Miss Aliana Trips“ bezeichnet) über missalianatrips.de oder sisterhoodclub.de abschließt.

1 Abschluss des Reisevertrages

Du kannst die Reise per E-Mail anfragen. Auf Deine Anfrage hin erhältst Du von uns ein Buchungsangebot auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail), dem die AGB sowie die gesetzlich vorgesehenen vorvertraglichen Informationen einschließlich des zutreffend ausgefüllten Formblatts beigelegt sind.

Mit Deiner ausdrücklichen Annahme unseres Buchungsangebots per E-Mail kommt der Pauschalreisevertrag zustande. Eine im Buchungsangebot ausgewiesene Anzahlung kann als schlüssige Annahme gelten, wenn dies im Buchungsangebot ausdrücklich so vorgesehen ist. Wir bestätigen Dir den Vertragsschluss unverzüglich durch Übersendung der Buchungsbestätigung (Vertragsbestätigung) per E-Mail. Eine von uns versandte Eingangsbestätigung auf Deine Anfrage stellt noch keine Annahme dar.

Unser Buchungsangebot gilt nur für Dich persönlich und kann nur per E-Mail angenommen werden. Du musst bei Abgabe der Annahmeerklärung volljährig (18 Jahre) sein und Deinen Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben.

Weicht die von uns übersandte Buchungsbestätigung vom Buchungsangebot ab, liegt darin ein neues Angebot. Du bist berechtigt, dieses neue Angebot innerhalb von 10 Tagen durch ausdrückliche Erklärung oder schlüssig (z. B. durch Zahlung) anzunehmen. Offenkundige Schreib- oder Übermittlungsfehler begründen kein Gegenangebot.

Mündliche Nebenabreden werden nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, unserem Buchungsangebot und der übermittelten Buchungsbestätigung.

2 Leistungen

Umfang und Art der vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung zur betreffenden Reise (unter <https://missalianatrips.de> oder <https://www.sisterhoodclub.de/>) einschließlich sämtlicher Hinweise und Erläuterungen sowie aus Deiner individuellen Buchungsbestätigung.

Soweit einzelne Programmpunkte in der Leistungsbeschreibung als variabel gekennzeichnet sind und der Charakter der Reise als „gemeinsames Erlebnis“ dies erfordert, legen wir die konkrete Ausgestaltung (insbesondere zeitliche Abfolge, Ort innerhalb des vorgesehenen Rahmens sowie organisatorische Details) nach Vertragsschluss nach billigem Ermessen fest (§ 315 BGB). Wesentliche Reiseleistungen und die in der Buchungsbestätigung beschriebenen Kernelemente der Reise bleiben hiervon unberührt.

Du solltest die Buchungsbestätigung unverzüglich, möglichst am Tag des Zugangs, auf Richtigkeit überprüfen und uns Unrichtigkeiten oder Abweichungen unverzüglich mitteilen.

3 Umbuchungen

Möchtest Du nach Vertragsschluss Änderungen in Bezug auf Reisedaten oder Reiseteilnehmerinnen (Umbuchung) vornehmen, sind wir nicht verpflichtet, solche Umbuchungswünsche umzusetzen bzw. zu akzeptieren.

4 Leistungsänderungen nach Vertragsschluss

Wir behalten uns das Recht vor, andere Vertragsbedingungen als den Reisepreis nach Vertragsschluss einseitig zu ändern, wenn (i) diese Möglichkeit im Vertrag vorgesehen ist, (ii) die Änderung unerheblich ist und (iii) wir Dich hierüber klar, verständlich und in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger unterrichten. Die Änderung ist nur wirksam, wenn sie vor Reisebeginn erklärt wird.

Soweit eine Änderung nicht unerheblich ist oder wesentliche Reiseleistungen betrifft, werden wir Dir eine entsprechende Vertragsänderung bzw. eine Ersatzreise anbieten und Dir eine angemessene Frist zur Annahme oder zum Rücktritt setzen.

5 Zahlungsbedingungen

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung und des Sicherungsscheins, welcher der Buchungsbestätigung beiliegt, ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig und zu zahlen.

Der restliche Reisepreis ist 60 Tage vor Reiseantritt fällig und zu leisten. Die frühzeitige Restzahlung ist erforderlich, da Miss Aliana Trips bereits mehrere Wochen vor Reisebeginn verbindliche Leistungen gegenüber Leistungsträgern (z. B. Unterkünfte, Verpflegung, Kursleitung, Transport und Weiteres) vollständig bezahlen muss. Diese Voraussetzungen sichern die Durchführung des Retreats und ermöglichen eine reibungslose Organisation aller gebuchten Leistungen.

Erfolgt die Buchung weniger als 60 Tage vor Reisebeginn, ist der gesamte Reisepreis unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig.

Gehen Anzahlung oder Restzahlung nicht fristgerecht ein und wird auch nach Mahnung unter angemessener Fristsetzung nicht gezahlt, sind wir berechtigt, vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurückzutreten. In diesem Fall können wir eine angemessene Entschädigung entsprechend Ziffer 6 verlangen; der Nachweis eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

6 Rücktritt durch Dich vor Reisebeginn (Stornokosten) und Vertragsübertragung

Du kannst jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten („Stornierung“). Maßgeblich ist der Zugang Deiner Rücktrittserklärung bei Miss Aliana Trips. Aus Beweisgründen wird empfohlen, den Rücktritt in Textform (z. B. per E-Mail) zu erklären.

Trittst Du zurück, verlieren wir den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, können jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese Entschädigung wird als Pauschale (in Prozent des Reisepreises) wie folgt vereinbart:

Zeitpunkt des Rücktritts	zu zahlende Entschädigung
Bis 90 Tage vor Reisebeginn	20 % des Reisepreises
89-60 Tage vor Reisebeginn	30 % des Reisepreises
59-30 Tage vor Reisebeginn	50 % des Reisepreises
29-15 Tage vor Reisebeginn	75 % des Reisepreises
Ab 14 Tage vor Reisebeginn oder	90 % des Reisepreises

Wir behalten uns vor, statt der Pauschale eine konkret berechnete Entschädigung zu verlangen, soweit wir einen höheren Schaden nachweisen. Dir bleibt stets unbenommen, nachzuweisen, dass uns kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise- bzw. Reiserücktrittsversicherung.

Du kannst innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn in Textform (z. B. per E-Mail) erklären, dass statt Deiner eine andere Person in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Die Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns nicht später als sieben Tage vor Reisebeginn zugeht. Wir können dem Eintritt widersprechen, wenn die Ersatzperson die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Treten Du und eine Ersatzperson in dieser Weise ein, haften Du und die Ersatzperson als Gesamtschuldner für den Reisepreis und für die durch den Eintritt entstehenden Mehrkosten.

7 Rücktritt durch Miss Aliana Trips

Wir sind in bestimmten Fällen berechtigt, von der Reise zurückzutreten.

Dies ist der Fall, wenn

(1) sich weniger Personen als die im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben oder

(2) wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert sind.

Im Fall (1) erklären wir den Rücktritt innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch (a) 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen, (b) sieben Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens zwei und höchstens sechs Tagen oder (c) 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als zwei Tagen.

Im Fall eines Rücktritts durch uns erstatten wir Dir geleistete Zahlungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt.

Unberührt bleibt unser Recht, den Reisevertrag nach Reisebeginn oder vor Reisebeginn aus wichtigem Grund zu kündigen, wenn Du durch Dein Verhalten die Durchführung der Reise erheblich störst oder Dich anderweitig erheblich vertragswidrig verhältst und eine Abhilfe oder Abmahnung erfolglos bleibt oder entbehrlich ist.

8 Rücktritt vor Reisebeginn wegen unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Sowohl Du als auch Miss Aliana Trips können vor Reisebeginn ohne Zahlung einer Entschädigung vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. In diesem Fall verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis; bereits geleistete

Zahlungen erstatten wir unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Rücktritts-, Kündigungs- und Gewährleistungsrechte der Parteien unberührt.

9 Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Für die Einhaltung von für die gebuchte Reise vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Impf- und sonstige Gesundheitsvorschriften ebenso wie Zoll- und Devisenvorschriften bist Du verantwortlich.

10 Gewährleistung

Erbringt Miss Aliana Trips die geschuldete Reiseleistung nicht vertragsgemäß, so kannst Du von uns Abhilfe verlangen. Du bist verpflichtet, uns einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen, damit wir Abhilfe schaffen können. Unterlässt Du die Anzeige schuldhaft, können Ansprüche insoweit entfallen oder sich mindern, als wir wegen der unterlassenen Anzeige keine Abhilfe leisten konnten.

Soweit wir innerhalb einer von Dir gesetzten angemessenen Frist keine Abhilfe leisten, Du die Abhilfe nicht ohne erheblichen Nachteil abwarten kannst oder Abhilfe unmöglich ist bzw. von uns verweigert wird, bleiben Deine gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Minderung und Kündigung des Reisevertrages sowie auf Schadensersatz, unberührt. Wir dürfen die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert; wir dürfen Abhilfe auch durch Angebot einer gleichwertigen Ersatzleistung schaffen.

Eine pauschale Einschränkung von Schadensersatzansprüchen nach dem Umfang einer Minderung erfolgt nicht.

11 Mitwirkungspflichten

Bei auftretenden Leistungsstörungen bist Du verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Regelungen alles Dir Mögliche zu tun, um zur Störungsbehebung beizutragen und eventuelle Schäden gering zu halten.

12 Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Unsere Haftung für sonstige Schäden kann durch Vereinbarung auf den dreifachen Reisepreis je Reisender beschränkt werden, soweit der Schaden weder ein Körperschaden ist noch von uns schuldhaft herbeigeführt wurde. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Soweit auf Reiseleistungen internationale Übereinkommen oder gesetzliche Bestimmungen anwendbar sind, die die Haftung dem Grunde oder der Höhe nach weitergehend beschränken oder ausschließen, gelten diese vorrangig.

Soweit Du Schäden während Deines Aufenthalts verursachst, gilt die gesetzliche Regelung.

13 Verjährung

Die in § 651i Abs. 3 BGB bezeichneten Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

14 Datenschutz

Miss Aliana Trips verarbeitet Deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestimmungen der DSGVO soweit es für die angemessene Bearbeitung Deines Angebots, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Reisevertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Du hast jederzeit die Möglichkeit, Deine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO).

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. Du kannst uns jederzeit unter der Adresse trips@missaliana.com zu Deinen Datenschutzrechten kontaktieren.

15 Kein Widerrufsrecht aufgrund von Fernabsatz

Bitte beachte, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Pauschalreiseverträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bestehen.

16 Sonstiges

Für offensichtliche oder leicht erkennbare Druck- bzw. Rechenfehler haften wir nicht.

Mit der Veröffentlichung neuer Leistungsbeschreibungen verlieren alle meine früheren auf eine Reise bezogenen Veröffentlichungen betreffend Leistungsumfang, Preise und Termine ihre Gültigkeit. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis findet ergänzend zu diesen Vertragsbedingungen ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Verweisungsregelungen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben unberührt.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des gesamten Reisevertrags zur Folge.

Stand Dezember 2025